

# on audio

## Privacy- en cookie beleid

### Update huidige versie: 1 januari 2021

Met onderstaand privacy- en cookiebeleid wilt **On Audio** inzicht geven hoe hij met jouw gegevens omgaat en hoe hij deze zal gebruiken. Mocht je naar aanleiding van dit privacy- en cookiebeleid nog vragen hebben, neem dan contact op [info@onaudio.nl](mailto:info@onaudio.nl).

Als je het privacy- en cookiebeleid hebt geaccepteerd op de website van **On Audio**, dan geldt deze toestemming ook voor eventuele andere **On Audio** domeinen in de toekomst.

### Definities

In onderstaand privacy- en cookiebeleid worden de volgende begrippen of definities gebruikt:

- a.) **Privacy- en cookiebeleid:** de onderstaande beschreven onderwerpen, thema's en voorwaarden van de handelswijze van **On Audio** op zijn website.
- b.) **Dienstverlening:** de diensten die **On Audio** aan jou aanbiedt.
- c.) **Persoonsgegevens:** elke vorm van informatie waarmee **On Audio** jou direct of indirect kan herleiden of onderscheiden. Bijvoorbeeld een naam, e-mailadres of een IP-adres.
- d.) **Verwerking (Verwerken, Verwerkt):** al het gebruik van jouw Persoonsgegevens zoals het opslaan, aanpassen, doorsturen of (gedeeltelijk) verwijderen van deze gegevens. **On Audio** verwerkt bijvoorbeeld Persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de website van **On Audio**.
- e.) **Account:** je persoonlijke registratie via de bovenstaande website van **On Audio** waarmee jij toegang tot de Dienstverlening krijgt.

- f.) **Apparaten:** de verschillende apparaten, zoals PC's, smartphones of tablets, waarmee toegang kan worden verkregen tot de Dienstverlening.
- g.) **Content:** tekst, informatie en audiovisueel materiaal die **On Audio** als onderdeel van de Dienstverlening beschikbaar stelt.
- h.) **On Audio**, gevestigd aan De Vlinderhoven 105 (3124 BS) te Schiedam, is de verantwoordelijke entiteit voor de Verwerking van jouw Persoonsgegevens.

## **Op basis van welke grondslag Verwerkt On Audio jouw Persoonsgegevens?**

**On Audio** Verwerkt jouw Persoonsgegevens hoofdzakelijk omdat dit noodzakelijk is om zijn Dienstverlening te kunnen leveren. Bijvoorbeeld omdat **On Audio** jou hiermee toegang kan verlenen tot zijn websites, apps of evenementen. Ook kan het zijn dat **On Audio** jouw Persoonsgegevens Verwerkt omdat dit moet op basis van wet- en regelgeving. Bijvoorbeeld voor betalingsgegevens verplicht de Algemene Wet inzake Rijksbelasting deze 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst.

**On Audio** kan de gegevens ook Verwerken omdat hij hier zelf of een derde een gerechtvaardigd belang bij hebben, bijvoorbeeld bedrijfsbelangen. In dat geval zal **On Audio** altijd een gedegen afweging maken of dit belang groter is dan jouw privacybelang.

**On Audio** kan verder Persoonsgegevens Verwerken op basis van jouw toestemming. **On Audio** vraagt bijvoorbeeld jouw toestemming voordat ze tracking cookies plaatsen en uitlezen of voordat ze je (elektronische) commerciële boodschappen toesturen.

## **Welke Persoonsgegevens Verwerkt On Audio van jou?**

**On Audio** Verwerkt de volgende Persoonsgegevens van jou, voor de doeleinden die later in dit privacy- en cookiebeleid zijn toegelicht:

- Voornaam;
- Achternaam;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;

- Land;
- Voorkeuren en eventueel geolocatie na uitdrukkelijke toestemming.

Het is niet vanzelfsprekend dat **On Audio** alle hierboven genoemde gegevens van jou gebruikt. Dit hangt af van doeleinden zoals die verder in onderstaand privacy- en cookiebeleid worden beschreven.

**On Audio** heeft bewust gekozen geen bijzondere Persoonsgegevens te gebruiken zoals ras, etnische afkomst, politieke opvattingen, geloofsovertuiging, vakbond lidmaatschap, geartheid, gezondheids- of strafrechtelijke gegevens.

## Voor welke doelen Verwerkt On Audio jouw Persoonsgegevens?

**On Audio** verwerkt jouw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Om de Dienstverlening te kunnen bieden: **On Audio** gebruikt bijvoorbeeld het Account om je toegang te verlenen tot de Dienstverlening en de Content. Gegevens die bij registratie of gebruik van een Account worden opgegeven (zoals naam en geboortedatum) kunnen worden gebruikt om na te gaan of je voldoet aan de gestelde eisen (bijvoorbeeld leeftijdscontrole). Opgegeven contactgegevens kunnen worden gebruikt om je te informeren over bijvoorbeeld (wijzigingen in) de Dienstverlening of gepland onderhoud (service e-mails).
- b. Voor de afwikkeling van de betalingen: bepaalde gegevens die tijdens de registratie of gebruik van de Dienstverlening worden gevraagd kunnen nodig zijn voor de afwikkeling van de facturatie en de betaling voor de Dienstverlening.
- c. Voor toezending van nieuwsbrieven en acties: **On Audio** kan contactgegevens en andere verzamelde gegevens ook gebruiken om telefonisch, per post, e-mail, SMS, zogenaamde push-berichten vanuit apps of andere daarvoor geschikte gerichte media, acties of aanbiedingen onder de aandacht te brengen (actie e-mails), of om jou op de hoogte te houden over de Dienstverlening en de Content (nieuwsbrief e-mails). Je kan je hiervoor op elk gewenst moment voor afmelden.

- d. Om misbruik tegen te gaan: **On Audio** Verwerkt jouw Persoonsgegevens en je gebruik van de Dienstverlening ook om misbruik van de Dienstverlening en de Content tegen te gaan, om fraude (bijvoorbeeld met creditcards of andere betaalmiddelen) te voorkomen, en om rechten van anderen (inclusief de rechthebbenden op de Content) veilig te stellen.
- e. Naleving wet- en regelgeving: Jouw Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om te voldoen aan wet- en regelgeving die op **On Audio** rust, voor het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van (accountants) controle.
- f. Profiel opbouwen: **On Audio** streeft ernaar de Dienstverlening zo relevant mogelijk te laten zijn voor jou. Om dit te kunnen doen, houdt **On Audio** een profiel bij op basis van je gebruik van de Dienstverlening om een beeld te krijgen van jouw vermoedelijke interesses. Bijvoorbeeld doordat **On Audio** bijhoudt welke Content je opvraagt of welke aankopen (zoals tickets, consumpties, merchandise of reis pakket) je doet. Of doordat **On Audio** je locatiegegevens (na uitdrukkelijke toestemming) gebruikt. Op basis van deze interesses kan **On Audio** dan de Content, inclusief advertenties op **On Audio** websites, (laten) aanpassen.

**On Audio** kan deze profielen ook inzetten voor campagnes voor online adverteerders.

**On Audio** is en blijft eigenaar van deze profielen en zal deze profielen nooit beschikbaar stellen aan derde partijen. **On Audio** deelt met de adverteerders enkel de beschrijvende informatie (voorbeeld, maar niet beperkt tot: vrouw, leeftijdscategorie 20 tot 30 jaar), zodat advertenties aansluiten bij de interesses.

- g. Om de Dienstverlening te verbeteren en algemene trends te identificeren: **On Audio** gebruikt jouw gegevens om in algemene zin te analyseren hoe de Dienstverlening gebruikt wordt en welke trends daarin kunnen worden waargenomen, om hiermee beter geïnformeerde beslissingen te nemen over bijvoorbeeld de verdere ontwikkeling van de Dienstverlening en het aanbod van Content. Ook meer technische trends kunnen voor dat doel worden bijgehouden, bijvoorbeeld met welk typen Apparaten of browsers je de Content opvraagt.
- h. Voor marktonderzoek: **On Audio** kan contact opnemen met jou en voormalige gebruikers en bezoekers van de Dienstverlening die hun contactgegevens hebben opgegeven voor marktonderzoek. Deelname aan zulk onderzoek is steeds op vrijwillige basis. ON AUDIO kan op basis van dit onderzoek aanbiedingen sturen aan jou en anderen die aan dit onderzoek hebben deelgenomen, indien daarvoor eerst toestemming is gegeven.

## Hoe verkrijgt On Audio jouw Persoonsgegevens?

**On Audio** verkrijgt jouw Persoonsgegevens op de volgende manieren:

- a. Direct van jou zelf: bijvoorbeeld als jij een Account aanmaakt, als jij jezelf opgeeft voor een speciale actie of promotie, als je een e-mail stuurt of op andere wijze in contact treedt (bijvoorbeeld met vragen over het gebruik van de Dienstverlening of als **On Audio** jou de gelegenheid biedt om zelf informatie te plaatsen op hun websites of apps).
- b. Als gevolg van het gebruik van de Dienstverlening: jij hebt met jouw Account toegang tot de Dienstverlening. Daarnaast kan **On Audio** de Dienstverlening ook aanbieden aan personen zonder Account. Als jij daarvoor toestemming geeft, kan **On Audio** in het kader van de Dienstverlening de unieke kenmerken van het gebruikte Apparaat uitlezen en opslaan. Aan de hand van het Account en/of de unieke kenmerken van het Apparaat waarmee jij toegang hebt tot de Dienstverlening, kan **On Audio** bijhouden welk gebruik jij maakt van de Dienstverlening, inclusief de Content die met gebruikmaking van het Account wordt bekeken. Voor zover gebruik wordt gemaakt van mobiele Apparaten, wordt in het kader van de Dienstverlening de locatie van het Apparaat doorgegeven aan **On Audio**. Voorafgaand aan installatie van een app op een mobiel Apparaat, wordt uitdrukkelijk toestemming aan jou gevraagd om jouw locatiegegevens vast te mogen leggen en te mogen gebruiken.

**On Audio** maakt daarnaast gebruik van cookies (zie onderstaand in dit privacy- en cookiebeleid) om gegevens te verzamelen over het gebruik van de Dienstverlening.

- c. Van derden: als jij of een andere bezoeker van een website of app bijvoorbeeld sociale netwerk functies gebruikt die zijn geïntegreerd in de Dienstverlening, kan **On Audio** bepaalde informatie ontvangen van het betreffende sociale netwerk, zoals – maar niet beperkt tot – Facebook en Twitter. **On Audio** kan ook informatie ontvangen van partners die worden ingezet bij de Dienstverlening. **On Audio** maakt bijvoorbeeld gebruik van de diensten van andere partijen die haar helpen het gebruik van de Content en zijn website in kaart te brengen en te analyseren. Een voorbeeld hiervan is Google Analytics. Dit is een leverancier die het voor **On Audio** inzichtelijk maakt hoe jij een **On Audio** website bekijkt (waar klik je op en hoe vaak). Ook kan gedacht worden aan partners die in opdracht van jou voor de betaling van de Dienstverlening zorgen. Voorbeelden zijn, maar niet beperkt tot, iDeal en PayPal die de betalingstransacties verzorgt tussen jou en diensten en producten die **On Audio** aanbiedt.

## Met wie deelt On Audio jouw Persoonsgegevens?

- a. Binnen de organisatie van **On Audio**: de verzamelde Persoonsgegevens worden door **On Audio** mede Verwerkt voor de aan **On Audio** gelieerde ondernemingen. Deze ondernemingen kunnen toegang krijgen tot jouw Persoonsgegevens voor zover dat past binnen de doeleinden die in dit Privacy- en cookie beleid worden beschreven.
- b. Met (andere) leveranciers van **On Audio**: **On Audio** kan jouw Persoonsgegevens doorgeven aan leveranciers van wie zij gebruik maakt om de Dienstverlening te realiseren (bijvoorbeeld een mailingdienst, callcenter, incassobureau, marktonderzoeksbureau, partners of de partij die in opdracht van **On Audio** betrokken is bij de technische realisatie en de informatievoorziening van een website of app). Waar mogelijk verplicht **On Audio** deze derde partijen om in de hoedanigheid van verwerker op te treden. Dit houdt in dat **On Audio** het doel en middelen voor deze Verwerkingen bepaalt en de verwerker alleen volgens de instructies en (beveiliging)standaarden van **On Audio** met jouw gegevens mag omgaan. De voorwaarden legt **On Audio** met elke verwerker vast in een zogenaamde verwerkersovereenkomst.

Als derde partijen zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden, heeft **On Audio** met deze partijen (aanvullende) afspraken gemaakt. Met deze verwerkers sluit **On Audio** een goedgekeurd modelcontract van de Europese Commissie (ook wel standard contractual clauses genoemd). In het geval de gegevens worden doorgegeven naar de Verenigde Staten sluit **On Audio** ook het modelcontract af of laat **On Audio** dit plaatsvinden onder het zogenaamde EU-VS privacy schild.

- c. Met andere partners van **On Audio**: in specifieke gevallen is het in het kader van de hiervoor beschreven doeleinden nodig om Persoonsgegevens te delen met derden die deze Persoonsgegevens zelfstandig gebruiken. Daarnaast kan **On Audio** voor marketingdoeleinden Persoonsgegevens verstrekken aan andere door **On Audio** geselecteerde partners. Daarvoor zal **On Audio** eerst afzonderlijk toestemming aan je vragen.
- d. Met de autoriteiten en anderen: In uitzonderlijke gevallen kan **On Audio** Persoonsgegevens verstrekken aan autoriteiten of derden, als **On Audio** daartoe verplicht is op grond van de wet of op last van de rechter, of als er gegronde aanleiding is om aan te nemen dat dit nodig is om schade of misbruik te voorkomen.

## Wat zijn jouw rechten?

Personen van wie Persoonsgegevens worden Verwerkt, hebben op grond van de wet bepaalde rechten. Jij kan te allen tijde en zonder kosten inzicht krijgen in de Persoonsgegevens die door **On Audio** Verwerkt worden en deze desgewenst aanpassen. Ook kan je bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie of gerichte aanbiedingen van **On Audio** via e-mail, telefoon, post en/of SMS, of jouw gegevens (laten) verwijderen conform de daarvoor geldende regelgeving. Tot slot wijst **On Audio** je op het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**On Audio** probeert ervoor te zorgen dat je deze rechten zoveel mogelijk zelf kunt uitoefenen. Bijvoorbeeld doordat je gegevens kunt inzien, corrigeren of verwijderen. Ook kun je voor het uitoefenen van deze rechten contact opnemen via het e-mailadres [info@onaudio.nl](mailto:info@onaudio.nl). **On Audio** zal binnen 4 weken op jouw verzoek reageren.

## Hoe lang bewaart On Audio jouw Persoonsgegevens?

**On Audio** bewaart jouw Persoonsgegevens zolang noodzakelijk is. **On Audio** bewaart jouw gegevens in ieder geval zolang je gebruik maakt van de Dienstverlening en bij inactiviteit een periode van 3 (drie) jaar erna. Dit doet **On Audio** zodat je bij heractivatie eenvoudig verder gebruik kunt maken van de Dienstverlening. Ben je een lange periode inactief (langer dan 3 (drie) jaar), dan zal **On Audio** jouw gegevens mogen verwijderen.

Uitzondering hierop is als de wet voorschrijft dat **On Audio** bepaalde gegevens nog langer moet bewaren. Bijvoorbeeld voor betalingsgegevens verplicht de Algemene Wet inzake Rijksbelasting deze 7 (zeven) jaar te bewaren voor de Belastingdienst.

## Hoe beveiligt On Audio jouw Persoonsgegevens?

**On Audio** handhaaft te allen tijde een beveiligingsniveau bij de Verwerking van jouw Persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van Persoonsgegevens te voorkomen. Als **On Audio** derden inschakelt, dan legt zij deze een zelfde beveiligingsniveau op.

## Wat zijn Cookies en hoe werken ze?

Cookies zijn kleine bestandjes die vanuit de websites of apps kunnen worden geplaatst op jouw Apparaten. Zo kan je bijvoorbeeld bij een volgend bezoek gemakkelijk worden herkend zonder opnieuw in te loggen op jouw Account. Ook van andere bezoekers van de websites van **On Audio** (die niet zijn ingelogd met een Account) kan met cookies informatie worden verzameld over hun gebruik van de websites.

Er zijn verschillende soorten cookies. In sommige gevallen worden cookies automatisch verwijderd als jij je browser afsluit, in andere gevallen blijven deze cookies langer bewaard en kunnen die ook bij een volgend gebruik van de Dienstverlening worden uitgelezen. Voor zover **On Audio** met behulp van cookies Persoonsgegevens verzamelt, worden die Verwerkt conform de bepalingen van dit Privacy- en cookie beleid. Voordat **On Audio** niet-functionele cookies plaatst, informeert **On Audio** je hierover en vraagt het jouw toestemming. Pas nadat de toestemming is gegeven, worden deze cookies geplaatst en uitgelezen.

**On Audio** plaatst zelf cookies om jou bij een volgend bezoek te herkennen zonder dat je opnieuw moet inloggen met je Account. **On Audio** kan ook cookies plaatsen voor het maken van profielen. **On Audio** kan ook tracking-cookies plaatsen, die worden gebruikt door **On Audio** als je als bezoeker doorklikt naar websites van derden waar **On Audio** advertenties kan plaatsen. Daarnaast maakt **On Audio** gebruik van derden om het gebruik van haar Content, websites, apps en de Dienstverlening te analyseren. Deze derden plaatsen voor **On Audio** ook cookies op jouw Apparaten, die gebruikt worden om in kaart te brengen hoe je de Dienstverlening gebruikt. Bijvoorbeeld Google Analytics.

Cookies van derde partijen worden door derde partijen op jouw Apparaten geplaatst, en alleen deze derde partijen hebben toegang tot die cookies en de informatie die door de cookie wordt verzameld. Derden die via de Dienstverlening cookies kunnen plaatsen, zijn bijvoorbeeld advertentienetwerken die de advertenties plaatsen op de websites van **On Audio**. Advertentienetwerken laten doorgaans zogenaamde “tracking cookies” achter op je Apparaten. Tracking cookies stellen adverteerders in staat jouw surfgedrag te volgen, zodat zij zoveel mogelijk relevante advertenties kunnen tonen op websites die je bezoekt. Ook sociale netwerkdiensten zoals Facebook en Twitter kunnen cookies plaatsen via de websites van **On Audio**. Dat gebeurt via de buttons van deze sociale netwerken die op de websites van **On Audio** kunnen worden aangeboden om Content te promoten (“vind ik leuk”) of te delen (“tweet”).



Onderstaand laat een overzicht zien van alle cookies die worden geplaatst vanaf de websites of apps van **On Audio**:

- Cookie consent (voor het opslaan van de cookie voorkeuren);
- Google Tag manager (analyse pixel die wordt gebruikt voor verbetering van de website );
- Google Analytics (analyse pixel die wordt gebruikt voor onderzoek)
- GA Audience (analyse pixel die wordt gebruikt voor het beter inzichtelijk maken van de doelgroep);
- Facebook pixel (tracking pixel die wordt gebruikt voor re-targeting binnen Facebook)
- Intercom (de informatie uit de dialoog wordt gebruikt om tot de juiste relevante antwoorden te komen waar je naar op zoek bent)

Wil je meer informatie over de cookies die andere partijen plaatsen vanaf de websites of apps van **On Audio** en over hoe en waarvoor deze cookies worden gebruikt, lees dan het privacy- en cookiebeleid van deze partijen die zij publiceren op hun websites of apps.

Browserapplicaties kunnen zo worden ingesteld dat tijdens het volgende gebruik van de Dienstverlening geen nieuwe cookies meer worden ontvangen. De wijze waarop verschilt per browser; raadpleeg eventueel de help-functie van de browser. Daar wordt ook uitgelegd hoe reeds eerder geplaatste cookies kunnen worden verwijderd.

Een bezoeker van de website of een gebruiker die helemaal geen cookies meer wenst te ontvangen, moet deze instellingen zelf wijzigen in alle browsers en op alle Apparaten die worden gebruikt. Als cookies worden geweigerd en/of verwijderd kan het gebeuren dat je geen gebruik kan maken van (alle mogelijkheden van) de Dienstverlening.

### **Maakt On Audio aanpassingen van het privacy- en cookiebeleid?**

Het kan zijn dat **On Audio** in de toekomst besluit tot een (eenzijdig) aanpassing van haar privacy- en cookiebeleid. **On Audio** raadt nadrukkelijk aan om regelmatig dit privacy- en cookiebeleid op wijzigingen te controleren. Mochten ingrijpende nodig wijzigingen zijn, dan zal **On Audio** jou hierover vooraf op de hoogte stellen door publicatie van het gewijzigde privacy- en cookiebeleid. De

meest actuele en toepasselijke versie (zie datum bovenaan deze pagina) van het privacy- en cookiebeleid kan altijd op de betreffende websites of apps van **On Audio** worden geraadpleegd.